

事業者 各位

## アンケート調査集計結果ご報告

いつもお世話になっております。

11月に実施いたしましたアンケートに対して、多くの事業者の皆様のご協力をいただきましてありがとうございます。結果についてご報告致します。

皆様のご意見をもとに今後の業務に活かしていきたいと考えております。

今後ともよろしくお願い致します。



NPO・ACT たま居宅介護支援事業所

管理者 藤田 文恵

〒181-0013 三鷹市下連雀 3-12-2 サンラックイトー301

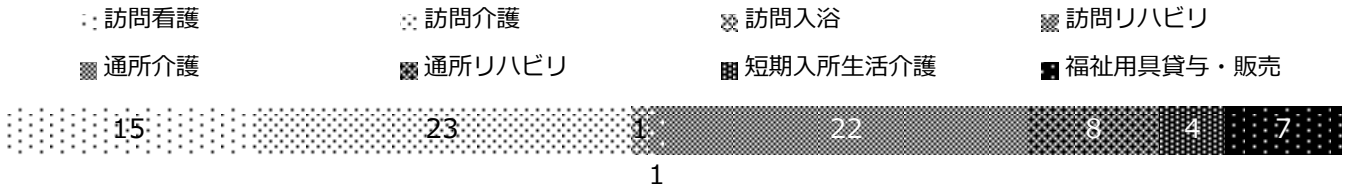
電話 0422-48-9837

三鷹・武蔵野担当 三浦・山本・藤田・藤村・猪瀬  
小金井担当 諫山

\*アンケートの回答は統計的に処理し、特定の個人が識別できる情報として公表されることはありません。

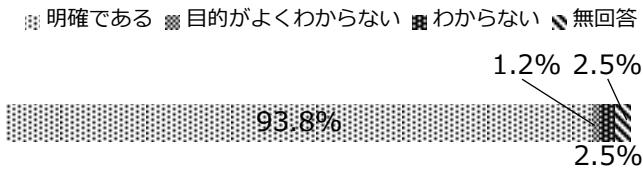
# 事業者アンケート

## 回答者内訳 (全81名)

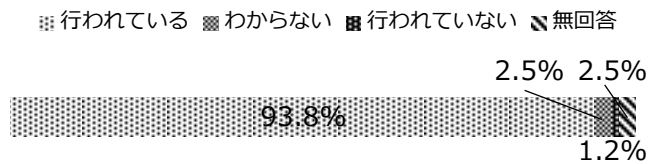


## I. サービス担当者会議について

開催目的は的確ですか



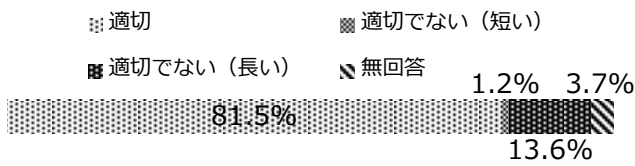
担当者会議で必要な討議が行われていると思いますか



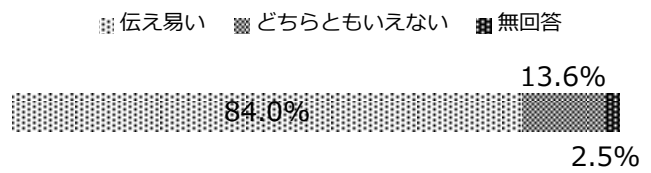
- 見習いたいです。
- 明確なときとそうでない時がある。
- ご利用者様の状態変化、更新、サービス追加など明確。

- 医師の出席はほとんど望めませんので、利用者主治医の意見（特にリスク管理と予後について）を聞いておいて頂けると助かります。
- 要点がぶれるので時間が長く、本当に必要な討議がされない時があるように思います。
- ご本人、ご家族を前にするとなかなか問題点について話すことができないことがあります。
- サ担に出席された方が多く、有意義でした。
- 討議しなくてはならないことが多々あるが、掘り下げていける点は良いと思います。
- 各事業所の意見でご家族も同席できていて良かったです。

担当者会議にかかる時間は適切ですか



担当者会議で意見を言いやすいですか



- 長くても 30 分程度（初回は 1 時間以内で自宅と環境調査含め）
- 短すぎて参加する必要がなかったということもあります。
- ケースにより大幅に時間がかかることがある。
- サービスの前後に行ってくれたのでありがたかった。
- 読めばわかる話はいいりません。
- 1 時間以内にして欲しい。
- 30 分～1 時間程度。1 時間の場合は問題あるケースの場合が多い。
- 本当はもう少し長く話合えたらと思うが、全体的なバランスを考慮するとタイトで適切であると思います。
- 平均 1 時間以内の会議が多いです。
- 意見を云い易く、すぐに対応して下さっています。
- 担当のケアマネジャーさんの進行次第であるかと思えます。
- 出席メンバーによります。
- 会議にて、訪介の状況等について聞いてくれる。
- ただ、ご本人参加の場合はその場で言いにくい時もあるので、サ担後や後日お伝えするようにしている。
- 女性が多い中、男性として意見を云い易い所はあります。具体的に言うならば、客観的にケースを討議しているので云い易いです。
- 具体的に言わせて頂き、とても良いと思います

## Ⅱ.ケアプランについて

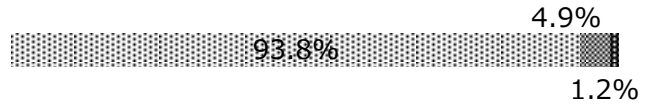
目標設定は具体的で各事業者のマスタープランとなり得ていますか

☐ はい ☐ どちらともいえない



サービス内容の記載は的確ですか

☐ はい ☐ どちらともいえない ☐ 無回答

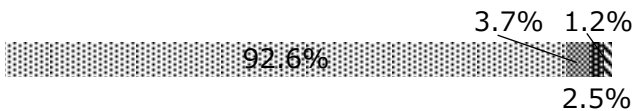


- リハビリ=訓練ではありません。リハビリという言葉は大事に使いたと思っています。プランの中で各所にでてくる。(トル) リハビリを“訓練”に直して下さい。リハビリではその方の暮らしをスムーズにその方なりに暮らせるようになるための目標であり、訓練のことではありませんので。(訓練=例えば、作業療法のリハビリ、歩行リハビリ、生活リハビリ、言語リハビリ、嚥下リハビリ、..) 通常よく使われますが、せめてプロは使わないで欲しいです。
- 分かりやすく助かっています。
- 常に参考にしています。
- 明確で良いと思います。

- 現在のサービス内容をしっかりと記載して下さっています。
- 当事業所が提供したい、しているサービス内容を照らし合わせて具体的に書いて頂けると嬉しいです。
- 分かりやすく助かっています
- 提供票の間違が見受けられます。
- 状況が変わっていく中で、内容追加などして欲しい時は、なるべく早めに伝えるように気をつけています。
- 具体的な訓練内容(例・猫背改善、歩行など)を書いて頂けると助かります。
- サービス内容、沢山あるのですが、大丈夫だと思います。

ケアプランの交付は適切に行なわれていますか

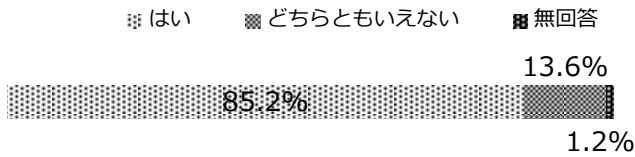
☐ はい ☐ どちらともいえない ☐ いいえ ☐ 無回答



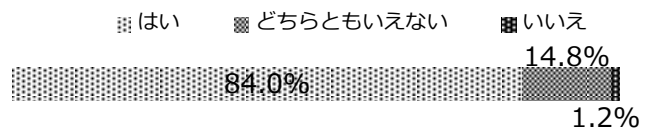
- 確実に手元に届いております。
- 期日が遅れていることがあります。
- しっかりとнаされていると思っております。
- 出席できるよう、早めに御連絡頂き感謝しています。

### Ⅲ.連絡調整について

連絡調整はスムーズに行われていますか



当事務所に連絡した際、担当ケアマネジャーが不在でも対応ができていますか



- 担当者会議の候補日を何日かあげていただけると調整が付きやすくなります。
- タイムリーです。
- 利用者さんの変化を細やかに報告してくれるケアマネジャーさんとそうでないケアマネジャーさんがいると思います。ご家族と連携が図れているケアマネジャーさんは情報をしっかりと把握していると思います。
- すぐ対応してくれていると感じています。
- 連絡をして、利用者様にとって良かったと思うことが多いです。
- メンタル等お持ちの方なので他のデイケア・NS含め情報に変更等あれば、さらにお知らせいただくと助かります。
- ご不在の場合でも対応して頂いていますので、連絡等が滞ることがございません。
- 他事業所では折り返しの連絡がないことも多々ありますが、丁寧に対応して下さるので有難いです。
- 不在時だったことはないと思います。
- 戻る時間を伝えて頂いています。
- 後日連絡することになるので、どちらとも言えない。
- 具体的な事は担当者でないと分からないことあり、急がない時に翌日電話やFAX利用しています。
- 担当ケアマネ不在時に、連絡を利用者から入れた用件が何回か当事業所まで来なかったことがありました。
- 必ず連絡すれば適切な対応がとられています。休日の日にも留守電で対応していて、結果的には無事収束をしています。

## ・ <自由記述から>

～記載事項についてはいただいたご意見を全て掲載しています～

### ご意見

- ・ 皆様対応がすごく良いので仕事がやりやすいです。
- ・ 利用者様のニーズを的確にくみとり、計画を立てていらっしゃると感じております。弊社の提案や、情報提供に対してもすぐに対応して下さっています。今後ともよろしくお願い致します。(トル)
- ・ 変更等、迅速に連携して下さり、大変助かっております。
- ・ ケアマネさんは、その人それぞれの力が大きく出るものですので、お一人お一人の力量がそのまま出ます。良い仕事をさせて頂いています。こうしたアンケートをすること自体すばらしいと思います。
- ・ ご利用者様からの信頼も厚いです。
- ・ 利用者様の調整を細やかに対応されていると思います。
- ・ 福祉用具事業所の立場では個別援助計画書の作成義務により明確なケアプランが必要となります。この事項を迅速に行って頂いていますので大変助かっております。
- ・ いつもコミュニケーションもよくとっていただけ、チームケア一員としてとても働きやすい環境を与えていただけ感謝しております。
- ・ 連絡がタイムリーで適確で非常に助かっております。
- ・ ほぼ適切に対応していると思います。
- ・ 人による。これに尽きます。
- ・ 目標が分かりやすく明確であった。長期目標の決め方が上手と思われた。短期目標については、もう少し段階を意識して立てられるとより良いと思われた。
- ・ いつも親身に対応して頂いています。利用者さんが一人でも安心して過ごせるようお手伝いできたらと思っています。
- ・ 全体のケアマネさんをお願いしたい事は、利用者・家族と全体的な事を見てコーディネートして頂きたいと思います。けっして自分達の利益に走らないで欲しいです。
- ・ 留守の時にも、伝言を入れたり、お伝えしておくとお返答をいつも忘れずにかえして下さいます。
- ・ 今まで、独居で高齢、かつ認知症の中程度の方をご紹介して下さいます。私共が至らない時や事が多くありますが、ケアマネジャーの方々がいよいよ司令塔となって下さっているのを助かっています。これからは福祉の仕事の使命感をしっかりとって精進してゆきます！！
- ・ ご利用者様のご家族と訪問看護師の関係にもご配慮いただき、ありがたいアドバイスをいただいております。とても頼りになる親切なケアマネさんが担当で幸せに感じています。
- ・ ご利用者の状態を細かく把握されていて、適確なアドバイスも頂け助かっています。
- ・ 利用者の立場にたち、連絡や調整など速やかに行き下され信頼しています。
- ・ ケアについて相談しやすく、いつも親身になって下さりとてもありがたく思っております。
- ・ 今後も期待しています。

## <まとめ>

好意的なご意見が多く概ね評価していただいていると感じています。

担当者会議のあり方についてはたくさんのご意見をいただきました。今後も有益な会議となるよう、利用者、事業所の皆さまと一緒に考えプランを作り上げていくという過程を大切にしたいと思えます。

医療との連携についても、適切に対応出来るよう事業所内で研鑽に努めてまいります。

貴重なご意見も多く、ご提案については真摯に受け止め改善に努めるよう事業所内で話し合っております。